

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ Σ.ΕΠ.Ε. (Α.Π. 3, 4/1/2010)

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Ένα καλό εργασιακό κλίμα <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	462	<b>3,82</b>	,931
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Ξεκάθαρους στόχους από τον άμεσα Προϊστάμενο <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	459	<b>3,63</b>	1,099
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Ατομική ευθύνη του καθενός για την προσωπική του απόδοση <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	460	<b>3,77</b>	1,004
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από την Ύπαρξη Διαδικασιών που εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία <b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b>	461	<b>3,37</b>	1,038
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από την Ύπαρξη διαδικασιών που βοηθούν τους υπαλλήλους να ανταπεξέλθουν στα καθήκοντά τους <b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b>	461	<b>3,20</b>	1,085
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Τήρηση Διαδικασιών <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	461	<b>3,74</b>	2,495
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Ξεκάθαρη περιγραφή θέσεων εργασίας <b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b>	458	<b>3,28</b>	1,160
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Ξεκάθαρες σχέσεις ιεραρχίας <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	462	<b>3,86</b>	,951
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Αποτελεσματικότητα <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	461	<b>3,78</b>	,924
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Εξασφάλιση ίσων ευκαιριών για τους υπαλλήλους <b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b>	462	<b>3,34</b>	1,207
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Υποστήριξη από τον άμεσα Προϊστάμενο <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	460	<b>3,85</b>	1,089
Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Ενδιαφέροντα καθήκοντα, που με παρακινούν για μεγαλύτερη απόδοση <b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b>	461	<b>3,29</b>	1,118

<p>Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Οργάνωση</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	461	<b>3,34</b>	1,092
<p>Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Μηχανισμό Ελέγχου και Αξιολόγησης</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	459	<b>3,14</b>	1,104
<p>Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Ευκαιρίες να αναδεικνύονται οι ικανότητές μου</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	461	<b>3,10</b>	1,141
<p>Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Καταμερισμό καθηκόντων και εργασιών στον κάθε υπάλληλο, σύμφωνα με τους στόχους του Σ.ΕΠ.Ε.</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	461	<b>3,26</b>	1,156
<p>Το Τμήμα/Διεύθυνση του Σ.ΕΠ.Ε που εργάζομαι χαρακτηρίζεται από Προγραμματισμό στην ελεγκτική δράση</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	459	<b>3,58</b>	2,106
<p>Πραγματοποιούνται επίσημες ή ανεπίσημες συναντήσεις μεταξύ του προσωπικού για να συζητηθεί η πρόοδος, τα προβλήματα ή άλλα οργανωτικά ζητήματα;</p> <p><b>ΝΑΙ 69% ΟΧΙ 31%</b></p>	352	<b>1,34</b>	,578
<p>Πως θα χαρακτηρίζατε το περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί η Υπηρεσία που εργάζεστε ;</p> <p><b>ΣΧΕΤΙΚΑ ΑΠΛΟ</b></p>	387	<b>2,28</b>	1,012
<p>Πως θα χαρακτηρίζατε το περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί η Υπηρεσία που εργάζεστε ;</p> <p><b>ΣΧΕΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΚΟ</b></p>	372	<b>2,39</b>	1,031
<p>Πως θα χαρακτηρίζατε τις ευκαιρίες στον εργασιακό τομέα ;</p> <p><b>ΛΙΓΟ ( με τάση προς το 'ΚΑΘΟΛΟΥ' )</b></p>	447	<b>1,89</b>	,784
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών ανταποκρίνεται άμεσα στις καταγγελίες είτε προφορικές είτε γραπτές</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	461	<b>4,26</b>	,802
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών παρέχει έγκαιρη πληροφόρηση στον πολίτη για εργατικά ζητήματα</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	460	<b>4,36</b>	,677
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις συγκρούσεις σχετικά με τα καθήκοντα εργασίας</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	460	<b>3,94</b>	,857

<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών εξετάζει το κάθε εργατικό ζήτημα σε συνεργασία με τον άμεσα Προιστάμενο για να βρεθεί μια κοινή αποδεκτή λύση</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	461	4,04	,907
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών αναπτύσσει πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση εργατικών ζητημάτων</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	461	3,77	,972
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών διατηρεί την ψυχραιμία του σε κατάσταση έντασης</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	461	3,98	,817
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών παραμένει επικεντρωμένο στους στόχους που έχουν τεθεί από την Υπηρεσία</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	460	3,89	,854
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών έχει μια ξεκάθαρη εικόνα της αποστολής του Σ.ΕΠ.Ε.</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	460	3,80	,979
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών έχει ξεκάθαρο ρόλο και αρμοδιότητες</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	461	3,75	2,145
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών γνωρίζει καλά το ρόλο και τα καθήκοντά του</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	454	3,87	,892
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών του παρέχεται η <u>κατάλληλη εκπαίδευση</u> για την εκτέλεση των καθηκόντων</p> <p><b>ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	455	2,47	1,088
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών έχει τις πληροφορίες και τα μέσα που χρειάζεται για να κάνει σωστά τη δουλειά του</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	454	2,58	1,070
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών είναι αφοσιωμένο στο έργο που ασκεί</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	455	3,89	,858
<p>Το σύνολο των Επιθεωρητών παρακάμπτει κάποιες διαδικασίες κατά την εκτέλεση των καθηκόντων, προκειμένου να ενισχυθεί η ευελιξία και η αμεσότητα</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	454	3,51	,962
<p>Ο άμεσα προϊστάμενός μου ενδιαφέρεται για το αν έχω ότι χρειάζομαι για να κάνω σωστά τη δουλειά μου</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	457	3,89	1,727
<p>Ο άμεσα προϊστάμενός μου διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ξεκάθαρη γνώση για τους στόχους του Σ.ΕΠ.Ε.</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	458	3,72	1,023

<p>Ο άμεσα προιστάμενός μου μεταβιβάζει στους υφισταμένους καθήκοντα και αρμοδιότητες που θα τους δώσουν ευκαιρίες για προσωπική ανάπτυξη και εξέλιξη</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	459	3,44	1,198
<p>Ο άμεσα προιστάμενός μου ενδυναμώνει και ενεργοποιεί την ομάδα, καλλιεργώντας ένα κλίμα παρακίνησης</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	459	3,45	1,241
<p>Ο άμεσα προιστάμενός μου ενισχύει τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, όπου ο ένας μαθαίνει από τον άλλο</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	459	3,53	1,195
<p>Ο άμεσα προιστάμενός μου ενθαρρύνει όλους τους εργαζομένους να βελτιώνουν το τρόπο που διεκπεραιώνουν την καθημερινή εργασία τους</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	458	3,60	1,157
<p>Ο άμεσα προιστάμενός μου ενθαρρύνει όσον αφορά την ανάληψη πρωτοβουλιών κατά την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου καθήκοντος εργασίας</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	457	3,61	1,174
<p>Ο άμεσα προιστάμενός μου έχει αναπτύξει συντονισμένες ενέργειες δράσης για την αντιμετώπιση των καταγγελιών</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	457	3,80	1,045
<p>Ο άμεσα προιστάμενός μου παρακολουθεί και αξιολογεί την ελεγκτική και συμβουλευτική μου δράση</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	459	3,80	1,028
<p>Πως θα αξιολογούσατε το <u>γενικό επίπεδο διοικητικών ικανοτήτων του</u> άμεσα Προισταμένου σας ;</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	453	3,09	,898
<p>Σε γενικές γραμμές είμαι πολύ ικανοποιημένος/η από τη δουλειά μου</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	460	3,48	,987
<p>Οι περισσότεροι συνάδελφοι είναι ικανοποιημένοι από τη δουλειά τους</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	459	3,26	,889
<p>Οι συνάδελφοί μου είναι συνεργάσιμοι</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	461	3,98	,809
<p>Είμαι ικανοποιημένος σε σχέση με τις εγκαταστάσεις και το περιβάλλον εργασίας</p> <p><b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b></p>	461	3,05	1,255
<p>Σε γενικές γραμμές θα χαρακτηρίζατε το Σ.ΕΠ.Ε. ανθρωποκεντρικό</p> <p><b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b></p>	448	3,73	,891

Σε γενικές γραμμές θα χαρακτηρίζατε το Σ.ΕΠ.Ε γραφειοκρατικό <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	448	3,71	,946
Σε ποιο βαθμό η εισαγωγή τεχνολογίας- μηχανογράφηση μπορούν να ενισχύσουν το έργο του Σ.ΕΠ.Ε ; <b>ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ</b>	461	4,68	,575
Σε ποιο βαθμό η αναδιάρθρωση & τυποποίηση διαδικασιών λειτουργίας μπορούν να ενισχύσουν το έργο του Σ.ΕΠ.Ε ; <b>ΣΥΜΦΩΝΩ – ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ</b>	462	4,50	,702
Σε ποιο βαθμό η σαφήνεια σε ρόλους και καθήκοντα μπορούν να ενισχύσουν το έργο του Σ.ΕΠ.Ε ; <b>ΣΥΜΦΩΝΩ – ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ</b>	462	4,50	,645
Σε ποιο βαθμό η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες μπορούν να ενισχύσουν το έργο του Σ.ΕΠ.Ε ; <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	461	4,37	,739
Σε ποιο βαθμό η ανακατανομή της κατά τόπο αρμοδιότητας μπορεί να ενισχύσει το έργο του Σ.ΕΠ.Ε ; <b>ΣΥΜΦΩΝΩ</b>	461	3,82	1,071
Σε ποιο βαθμό οι εσωτερικές αλλαγές (μετακινήσεις, μεταθέσεις) μπορούν να ενισχύσουν το έργο του Σ.ΕΠ.Ε ; <b>ΟΥΤΕ ΣΥΜΦΩΝΩ ΟΥΤΕ ΔΙΑΦΩΝΩ</b>	462	3,08	1,243
Σε ποιο βαθμό η στελέχωση Γραμματειακής- Διοικητικής υποστήριξης μπορεί να ενισχύσει το έργο του Σ.ΕΠ.Ε ; <b>ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ</b>	462	4,75	,597
Σε ποιο βαθμό η στελέχωση με Επιθεωρητές Εργασίας μπορεί να ενισχύσει το έργο του Σ.ΕΠ.Ε ; <b>ΣΥΜΦΩΝΩ ΑΠΟΛΥΤΑ</b>	462	4,57	,792
<b>Φύλο</b>	461	1,53	,504
<b>Ηλικία</b>	462	2,97	,877
<b>Μορφωτικό επίπεδο</b>	461	2,64	1,067
<b>Χρόνια προυπηρείας στο Σ.ΕΠ.Ε.</b>	460	2,35	,599
<b>Θέση</b>	462	1,82	,865
Valid N (listwise)	190		

ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ : 462