

ไปรษณีย์ไทยแจงเหตุเมลล์ข้ามประเทศต้องล่าช้า

ไปรษณีย์ไทยออกประกาศแจ้งสาเหตุไปรษณีย์ต่างประเทศทั้งขาเข้าและขาออก เจอปัญหามีอบสนามบิน ทำให้การนำจ่ายต้องล่าช้าออกไป แต่ให้ความมั่นใจดูแลรักษาสิ่งของฝากส่งอย่างดี พร้อมทยอยส่งขึ้นเครื่องทันทีหลังสถานการณ์คลี่คลาย

นางปรีชา ปานะนนท์ ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เปิดเผยว่า การที่บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประกาศงดเที่ยวบินที่จะออกเดินทางทั้งขาออกและขาเข้าสนามบินสุวรรณภูมิ อันเนื่องมาจากการชุมนุมของมีอบกลุ่มพันธมิตรฯ ตั้งแต่วันที่ 26 พ.ย.เป็นต้นมา เป็นเหตุให้ไม่สามารถรับ-ส่งมอบถุงไปรษณีย์ระหว่างประเทศได้ ซึ่งจะส่งผลให้การนำจ่ายสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ อาจเกิดความล่าช้าทั้งขาเข้าจากต่างประเทศและขาออกจากประเทศไทย

“ในช่วงเวลาสองวันที่ผ่านมา มีถุงเมลล์ขาออกตกค้างอยู่ประมาณกว่า 1,000 ถุง คิดเป็นจำนวนไปรษณีย์ภัณฑ์ประมาณ 25,000 ชิ้น ในจำนวนนี้เป็นไปรษณีย์ด่วนพิเศษ EMS ราว 4,000 ชิ้น ซึ่งถ้าหากเหตุการณ์ต่าง ๆ ยังยืดเยื้อต่อไปอีก ก็คาดว่าปริมาณการตกค้างจะมากขึ้นกว่านี้ แต่ทั้งนี้ขอให้มั่นใจว่าไปรษณีย์ไทยจะดูแลรักษาสิ่งของฝากส่งไปต่างประเทศทุกชิ้นอย่างดียิ่ง ซึ่งเรากำลังเฝ้าติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และพร้อมจะทยอยส่งมอบไปรษณีย์ภัณฑ์ที่ตกค้างให้สายการบินในทันทีที่สถานการณ์ที่สนามบินสุวรรณภูมิกลับสู่ภาวะปกติ”

อย่างไรก็ตาม ไปรษณีย์ไทยได้ออกประกาศในเรื่องดังกล่าวกระจายไปยังที่ทำการไปรษณีย์ เคาน์เตอร์บริการ และร้านไปรษณีย์ไทยทุกแห่งเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น สำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อสอบถามได้ที่ฝ่ายจัดระบบบริการ โทร. 0 2831 3234 หรือ Call Center 1545 และ www.thailandpost.co.th

พฤศจิกายน 2551

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์

ส่วนสื่อสารองค์กร ฝ่ายสื่อสารการตลาด โทรศัพท์ 0 2831 351