

Agregar o quitar programas

Además del Sistema Operativo, las computadoras suelen tener instalados otros programas. En algún momento alguno de ellos puede dejar de sernos útil y queramos quitarlo, para ello Windows incorpora la herramienta Agregar o quitar programas, el motivo por el cual Windows incorpora esta herramienta es porque cuando nosotros instalamos un programa, además de copiarse los archivos necesarios, Windows genera unas anotaciones en el **Registro**.

El **Registro de Windows** no es más que un archivo donde se queda grabada la configuración actual del sistema, el hardware y el software de que disponemos y las configuraciones de los distintos usuarios. Si nosotros no eliminamos más que los archivos asociados al programa las referencias que Windows ha generado en el Registro no se eliminan y entonces puede generarse inconsistencias en el sistema, también es importante que si no sabemos manejar el Registro de Windows no eliminemos anotaciones indiscriminadamente ya que podríamos generar también inconsistencias, en algunos casos muy graves.

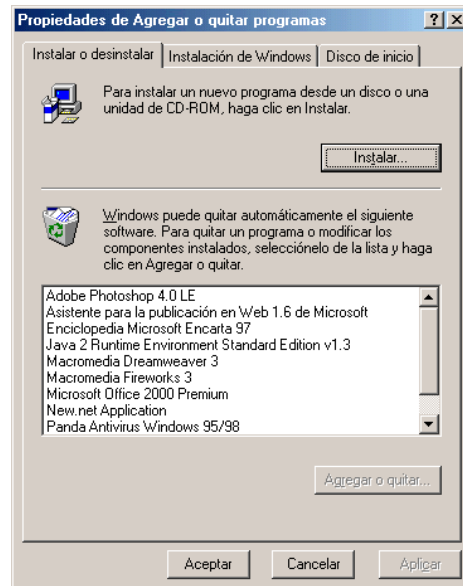
Instalar o desinstalar programas

Selecciona la opción **configuración** del menú del botón **Inicio**. Selecciona la opción **Panel de Control**. Hacer **doble clic** sobre **Agregar o quitar programas**. Aparecerá la siguiente ventana:

En la pestaña **Instalar o desinstalar** podremos eliminar programas instalados, instalar nuevos programas o modificar las opciones instaladas de alguno de ellos.

Para instalar algún programa nuevo puedes pulsar el botón **Instalar** e insertar el **CD-ROM** del programa a instalar, después pulsar **siguiente** y una vez encuentre Windows el programa pulsar **Finalizar**.

Si quieres **eliminar algún programa o modificar las opciones instaladas** tendrás que seleccionar el programa de la lista que aparece debajo y después pulsar en **Agregar o quitar**. Si el programa lo permite aparecerá una pantalla con las opciones que se pueden instalar / desinstalar. Si alguna de las opciones aparece marcada quiere decir que está ya instalada. Si quieres añadir alguna opción tendrás que marcarla.



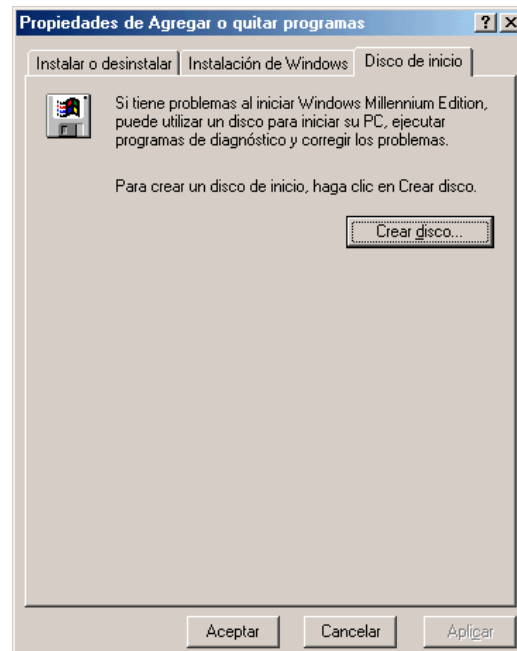
Crear Disco de inicio

En la pestaña **Disco de inicio** Windows permite crear un **disco de inicio** para poder arrancar el sistema en caso de emergencia. Normalmente Windows pregunta si quieres hacer un disco de inicio cuando lo instalas pero si por algún motivo no lo hiciste puedes hacerlo siguiendo estos pasos.

Selecciona la opción **Agregar o quitar programas** del **Panel de control**.

En la pestaña **Disco de Inicio** pulsa en **Crear disco**.

Windows pedirá que insertes el disquete en la disquetera y advertirá que si éste contiene algo será borrado.



Pulsa **Aceptar** para que empiece a generar el disco de inicio.

Agregar componentes de Windows

Podemos modificar los componentes instalados de Windows bien sea porque no los necesitamos y queremos quitarlos para dejar más espacio en el disco duro o bien por querer instalar un componente que antes no estaba.

En la pestaña **Instalación de Windows** selecciona el componente que quieres instalar.

Si no quieres instalar todas las opciones de un componente pulsa en **detalles** y selecciona las que quieras.

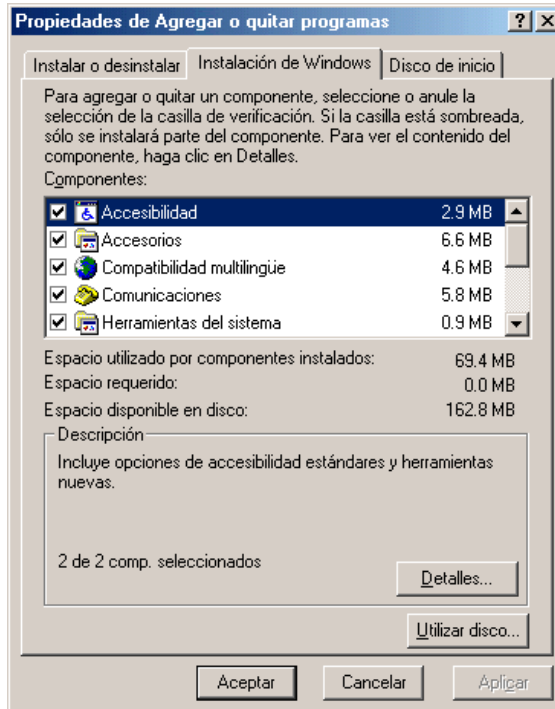
Si alguno de los componentes aparece con la casilla sombreada quiere decir que no todos las opciones de este componente están seleccionadas por lo que no se instalará el componente completo.

Si quieres quitar un componente instalado sólo tienes que desmarcarlo.

Una vez seleccionados los componentes a instalar pulsar en **Aceptar**.

Debajo de la lista de componentes de Windows tenemos el **espacio utilizado** hasta el momento, el **espacio requerido** para instalar los nuevos componentes que seleccionemos y por último el **espacio libre** esto, puede ser muy útil sobre todo si estamos justos de espacio en disco.

Estos son todos los Accesorios que incorpora Windows alguno de ellos a su vez puede tener distintas opciones.



Agregar nuevo Hardware

Es posible que en algún momento agreguemos nuevos componentes físicos a nuestra computadora (por ejemplo un módem, una nueva pantalla, etc...) y para que funcione con nuestro sistema operativo es necesario que éste lo detecte, normalmente Windows detecta el nuevo hardware automáticamente pero en caso de no ser así incorpora una herramienta llamada **Agregar nuevo hardware** que nos permite instalar correctamente el nuevo hardware.

Hoy en día muchos de los dispositivos que instalamos incorporan la tecnología **Plug & Play**. Esta tecnología consiste en transferir toda la responsabilidad al sistema operativo, es decir es el sistema operativo el que se encarga de detectar el nuevo dispositivo e instalar los controladores pertinentes para que su funcionamiento sea óptimo, también se encarga de detectar si desinstalamos algún dispositivo, en ese caso desinstala los controladores para dejar espacio.

Agregar nuevo Hardware

Selecciona la opción **configuración** del menú del botón **Inicio**. Selecciona la opción **Panel de Control**. Hacer **doble clic** sobre **Agregar nuevo hardware**

Para detectar el hardware instalado Windows incorpora un Asistente para facilitar la instalación de cualquier componente físico. Pasos a seguir:

Si quieres iniciar el asistente pulsa **Siguiente**. Una vez iniciado el asistente empezará a detectar el hardware si pulsas **Siguiente**.

La siguiente pantalla que aparezca contendrá una lista de los dispositivos que ha detectado.

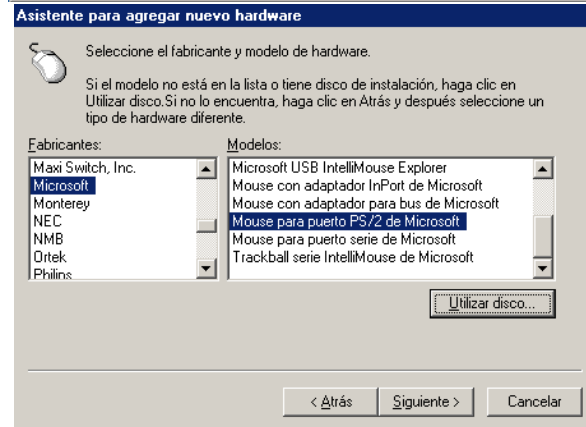
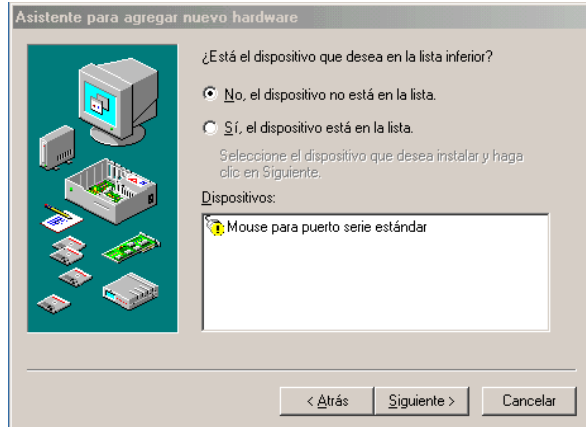
Si quieres instalar alguno de ellos activa la casilla **Sí, el dispositivo está en la lista**, después selecciona el dispositivo a instalar y pulsa **Siguiente**.

Si elegimos la opción **No, el dispositivo no está en la lista** y pulsamos **siguiente** aparecerá una pantalla similar a la que tienes a la derecha.

Con ella podrás elegir que sea Windows el que busque los dispositivos instalados y que sea el mismo el que instale el controlador correcto para el dispositivo, también tienes la posibilidad de seleccionarlo tu mismo aunque recomendamos que dejes que Windows instale el que considere oportuno. Pulsa **Siguiente**.

Después el asistente empezará a detectar hardware que no es Plug & Play. El progreso de la detección llevará un tiempo. Una vez detectado todo el hardware Windows ya está preparado para instalarlos, cuando encuentre algún nuevo hardware dará la opción de elegir de donde quieres que obtenga los controladores del dispositivo, puede ser desde el disquete proporcionado por el fabricante, que busque los que incorpora Windows o buscarlos desde el CD que proporciona el fabricante, una vez elegida la opción pulsa siguiente.

En el caso de que no encuentre ningún nuevo hardware podemos elegirlos nosotros mismos, primero seleccionaremos el tipo de dispositivo a instalar (ratón, módem, tarjeta gráfica, etc), a continuación seleccionamos el fabricante y el modelo de nuestro dispositivo, en el caso de no encontrarse en la lista podemos utilizar la opción **Utilizar disco** con la que tendremos que indicar el lugar donde se encuentran los drivers que el fabricante nos proporciona, después pulsamos **Siguiente**.



Herramientas del Sistema

Windows incorpora algunas herramientas como pueden ser el desfragmentador de disco, el DriveSpace, el liberador de espacio en disco, el monitor del sistema, etc. Casi todas estas herramientas tienen como objetivo el optimizar el funcionamiento de la computadora.

Scandisk

Esta herramienta se utiliza para buscar errores en las unidades del sistema e intentar repararlos.

Cuando nosotros por algún motivo apagamos de forma brusca e inesperada la computadora es posible que algún archivo del sistema se dañe por lo que normalmente cuando enciendes la computadora después de apagarlo bruscamente (sin utilizar la opción Agapar del botón Inicio) el Scandisk se activa automáticamente para revisar las unidades e intentar reparar los errores que pueda encontrar.

Esta herramienta se suele utilizar cuando tenemos algún disquete dañado, con ella podemos reparar los posibles errores en el disquete y entonces recuperar la información que había en su interior. Hay que tener en cuenta que esta herramienta no es milagrosa por lo que no siempre es posible recuperar la información.

Para abrir el **Scandisk** tienes que ir al menú **Inicio** y desplegar el menú **Programas**, después selecciona **Accesorios**, a continuación **Herramientas del Sistema** y por último selecciona **Scandisk**.

La ventana que ves a continuación será similar a la que se desplegará.

Para iniciar a **escanear una unidad** lo primero que tienes que hacer es **seleccionarla de la lista de unidades** que aparecen.

A continuación has de elegir el **tipo de prueba** que quieres realizar.

Nos encontramos con dos tipos de pruebas, la **Estándar** que busca errores en los archivos y carpetas de nuestra unidad, es la más común y también la **más superficial**.

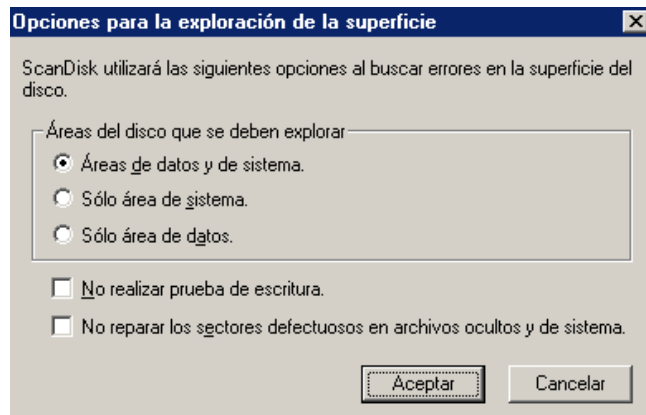
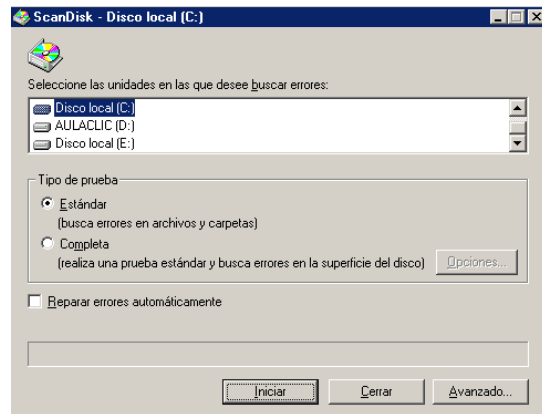
También tenemos la prueba **Completa** que se encarga de hacer un **análisis más detallado** y exhaustivo e incluso nos permite detallar las opciones de exploración.

La prueba estándar es más rápida que la completa ya que hace un análisis más superficial, esta primera prueba es recomendable cuando no disponemos de mucho tiempo o cuando suponemos que los daños que se hayan producido en los archivos o carpetas no son de gran magnitud, en cambio la opción completa se utiliza para intentar resolver errores graves que no se han podido resolver con un análisis más superficial.

Si pulsas sobre el botón **Opciones** después de seleccionar la prueba **Completa** se abrirá una ventana como la que mostramos a continuación.

En el tipo de exploración puedes elegir el área que quieres analizar, bien pueden ser los datos y el sistema; el sistema solo o los datos solos. La más utilizada es la primera opción, aunque el análisis resulte más largo este es mucho más completo.

También puedes indicar que no realice pruebas de escritura y/o que no repare los archivos ocultos del sistema. El marcar la opción de **no realizar prueba de escritura** implica que el análisis no será tan exhaustivo.



Después de elegir el tipo de prueba también puedes indicar que los errores los repare automáticamente. Si no marcas la casilla **reparar errores automáticamente**, cada vez que se encuentre un error nos preguntará si lo queremos reparar.

Una vez que selecciones las opciones pertinentes pulsa **aceptar** para iniciar el Scandisk, este programa irá mostrando el progreso del programa y al terminar aparecerá un ventana con el resumen de los bytes revisados y los errores encontrados.

Desfragmentador de discos

Esta herramienta se **encarga de reorganizar la información que tenemos almacenada en el disco**, aunque también puede corregir errores en las unidades.

El motivo por el cual Windows ha incorporado esta herramienta es porque el **disco se degrada conforme grabamos nuevos datos y eliminamos otros**, por eso hemos de reorganizar la información para que los espacios libres entre la información desaparezcan y de esta forma mejoremos el rendimiento de nuestro disco e incluso conseguiremos que el acceso a la información sea más rápido.

Los espacios libres que se generan al eliminar la información del disco influye en el tamaño que ocupan los ficheros, por esos cuando vemos las propiedades de un archivo nos aparecen dos tamaños, el tamaño real del archivo y el tamaño que está ocupando el archivo en el disco. Si nosotros desfragmentamos el disco nos daremos cuenta que el tamaño en disco de los archivos disminuye.

Para ejecutar esta herramienta sigue estos pasos:

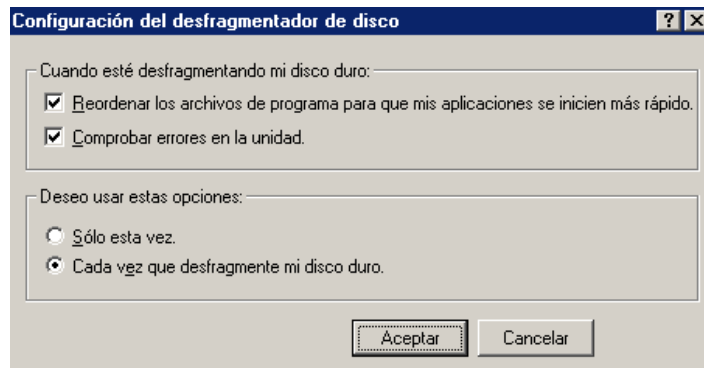
Despliega el menú **Inicio** y selecciona la opción **Programas**, después **Accesorios** y dentro de este **Herramientas del sistema**, a continuación marca **Desfragmentador de discos**.

La ventana que aparecerá será similar a la que mostramos a continuación.

En esta ventana seleccionaremos la unidad que vamos a desfragmentar.

Puedes elegir algunas opciones de configuración pulsando en el botón **Configuración**.

Aparecerá la siguiente pantalla:



En la configuración puedes elegir que sitúe los archivos de programa de tal forma que las **aplicaciones se inicien con más rapidez**, esta opción es muy recomendable.

También puedes indicar que **compruebe los errores de la unidad**, esta opción implicará

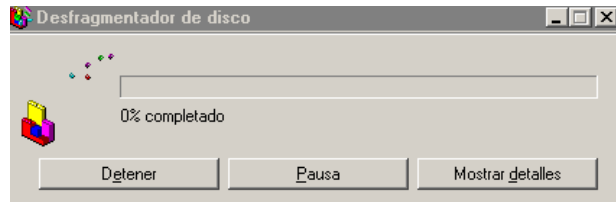
que el desfragmentador tarde más tiempo, si tu sistema funciona correctamente y las unidades son de gran tamaño puedes desactivarla para que vaya más deprisa.

Puedes hacer que esta configuración sea la que utilice a partir de ahora marcando **Cada vez que desfragmente...** o bien sólo esta vez, marcando la opción **Sólo esta vez**.

Una vez seleccionada la unidad y la configuración del Defragmentador pulsa **Aceptar**.

Aparecerá una ventana similar a la que mostramos, esta indicará la progresión y también permitirá pausarlo o incluso finalizarlo.

Recuerda que **el proceso tardará bastante**.



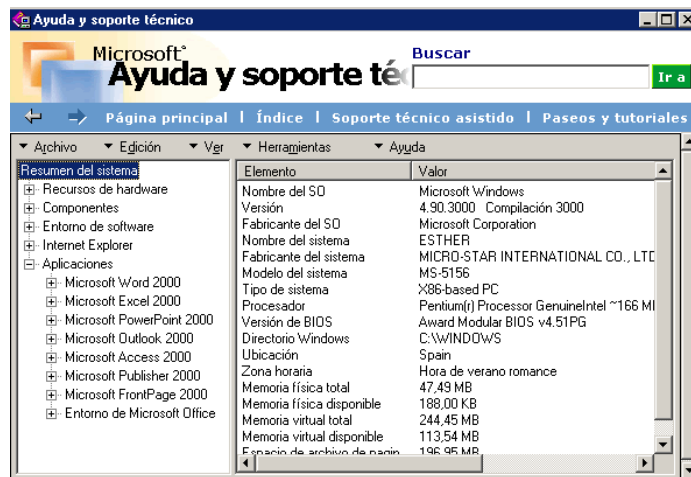
Información del Sistema

Esta herramienta como su propio nombre indica se encarga de **mostrar información sobre el sistema**, como por ejemplo, las aplicaciones instaladas, los controladores, el procesador, etc.

Para ejecutar esta aplicación sigue los mismos pasos que para ejecutar el Scandisk o el Desfragmentador hasta **Herramientas del sistema** y luego elige **Información del sistema**.

A continuación mostramos la ventana que aparecerá al ejecutar esta herramienta.

En **Información del sistema** puedes ver además de la **información del hardware** que tenemos instalado información sobre las **aplicaciones instaladas**, también nos muestra información sobre el **Internet Explorer** que tenemos instalado y su versión.



En la sección de software podemos ver controladores instalados, las tareas que se ejecutan en estos momentos y los programas que se ejecutan cuando arrancamos la computadora, incluso muestra los trabajos de impresión.

En la sección de componentes muestra información sobre el módem (en caso de tener instalado uno), la pantalla, los puertos, etc.

Restaurar Sistema

Esta herramienta se encarga de restaurar el Registro de Windows. El sistema cada cierto tiempo o cuando realizas cambios importantes en la configuración del sistema suele realizar una copia del Registro y nosotros con esta herramienta podemos **restaurar** alguna de estas copias o bien **generar** una copia nueva del Registro actual para utilizarla cuando el sistema no funcione correctamente.

Cuando ejecutes esta herramienta que incorpora Windows aparecerá una pantalla en la que da la posibilidad de elegir entre **restaurar una copia** o **crear un punto de restauración**.

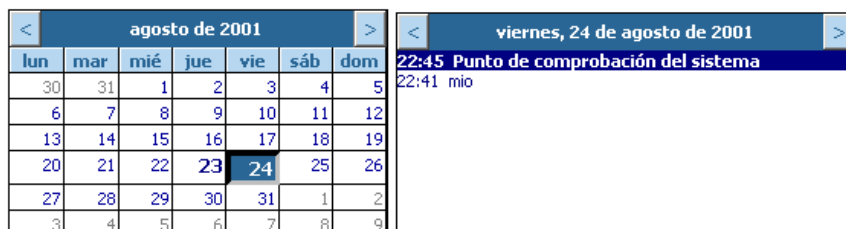
Cómo restaurar el equipo en un momento anterior:

Aparecerá una ventana con el siguiente contenido.

El siguiente calendario muestra en negrita todas las fechas que tienen puntos de restauración disponibles. La lista muestra los puntos de restauración disponibles en la fecha seleccionada.

Los posibles tipos de puntos de restauración son: puntos de comprobación del sistema (puntos de restauración programados creados por el equipo), puntos de restauración manuales (puntos de restauración creados por el usuario) y puntos de restauración de instalación (puntos de restauración automáticos creados al instalar ciertos programas).

Seleccione una fecha en negrita del calendario y, a continuación, seleccione uno de los puntos de restauración disponibles en la lista.



Selecciona el punto de restauración que quieras, **primero selecciona el día** que aparece en color oscuro y **después selecciona el punto de restauración**. En un día puedes tener **varios puntos** de restauración.

Una vez seleccionado pulsa **Aceptar** para que comience la restauración. Es necesario que para realizar la restauración no utilices ninguna aplicación y no hagas cambios en ningún archivo.

Una vez restaurada la copia, Windows incorporará la opción de **deshacer la restauración**.

Crear un punto de restauración

Para generar el punto de restauración pedirá que le pongas un **nombre**, aconsejamos que sea lo más fácil de identificar posible, después pulsa **Siguiente** para que se inicie la copia del Registro.

Una vez le hayas dado nombre al punto de restauración pulsa **siguiente** y aparecerá una ventana en la que mostrará el nombre que le has dado al punto de restauración y la fecha en la cual lo has creado.

Formatear un disquete

Antes de formatear un disquete o unidad tienes que tener en cuenta que **eliminarás toda información almacenada** en él, esta herramienta es muy utilizada si quieres borrar todo el contenido del disquete o unidad y además asegurarte que este no contenga virus.

Pasos a seguir:

Abre el explorador de Windows o bien pulsa en **Mi PC**, después selecciona la unidad que quieres formatear con el botón derecho del ratón para desplegar el menú contextual.

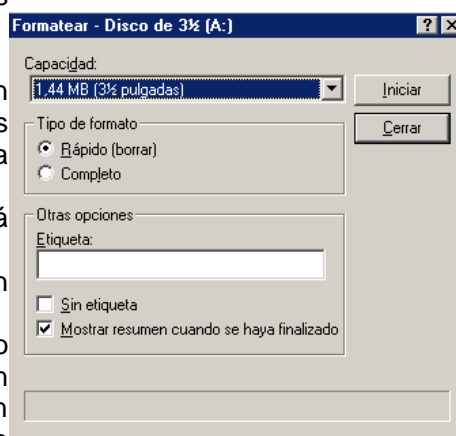
Selecciona la opción **Formatear**, se desplegará una ventana como la que mostramos.

Selecciona la **capacidad** del disquete, hoy en día la mayoría son de 1,44 Mb.

Selecciona también el **tipo de formateo**, rápido o completo, el rápido únicamente borra la información de la unidad, no busca errores en los sectores, en cambio el formateo completo sí lo hace. Tienes que tener en cuenta que el formateo **completo** es **más lento** pero permite recuperar errores en algunos casos.

También puedes ponerle una etiqueta para identificarlo, simplemente has de escribir el nombre donde pone **Etiqueta**.

Una vez seleccionadas las opciones oportunas pulsa **Iniciar**. Cuando termines pulsa **Cerrar**.



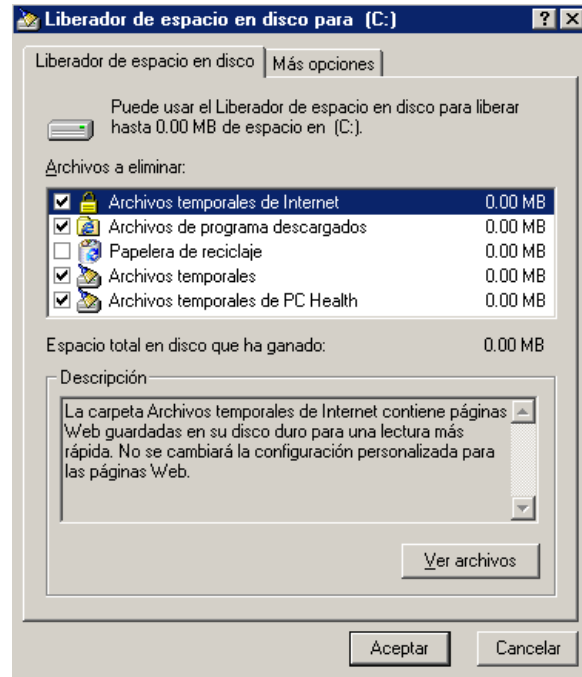
Liberar espacio en disco

Esta herramienta es muy útil ya que **permite vaciar el disco de información que no se está utilizando**, como por ejemplo los archivos temporales del sistema, archivos temporales de Internet e incluso vaciar la papelera.

Para acceder a esta herramienta tendrás que desplegar el menú **Inicio** y seleccionar la opción **Programas**, a continuación selecciona **Accesorios** y posteriormente **Herramientas del sistema**. Por último selecciona **Liberador de espacio en disco**.

Una vez abierta la ventana del liberador de espacio en disco seleccionamos la **unidad** de la cual queremos liberar espacio, para ello desplegamos la lista que aparece y seleccionamos la unidad deseada, a continuación aparecerá una ventana similar a la que mostramos a la derecha.

En ella seleccionaremos los **tipos de archivo** que deseamos eliminar. Lo más aconsejable es empezar por eliminar los archivos temporales y la papelera, pero hay que tener cuidado al decirle que queremos vaciar la papelera ya que eliminará todos los archivos que esta contiene y por lo tanto ya no podremos recuperarlos. Para seleccionar un tipo de archivo activaremos la **casilla de verificación** de la opción u opciones que queramos que se realicen, es decir si queremos vaciar la papelera activaremos la casilla **Papelera de reciclaje**, una vez seleccionados los archivos a borrar pulsamos **Aceptar** y comenzará a liberar espacio.

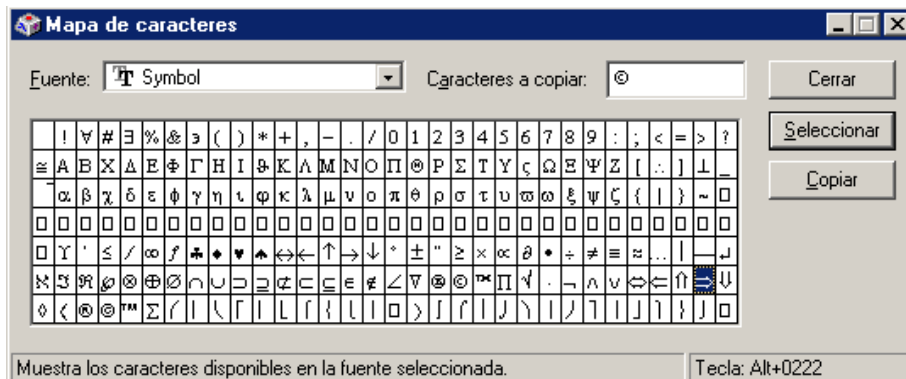


Mapa de Caracteres

El mapa de caracteres es útil para insertar símbolos especiales que no tenemos en el teclado.

Para acceder a esta herramienta tendrás que desplegar el menú **Inicio** y seleccionar la opción **Programas**, a continuación selecciona **Accesorios** y posteriormente **Herramientas del sistema**; por último selecciona **Mapa de caracteres**.

Se abrirá la siguiente ventana:



Para obtener un carácter nos posicionamos sobre el símbolo y pulsamos **Seleccionar** y a continuación **Copiar**.

En la esquina inferior derecha nos indica la **combinación de teclas** que permite obtener el símbolo, **Tecla: Alt+0222** esta combinación se podrá utilizar en cualquier sitio para obtener el símbolo en pantalla. Por ejemplo Alt + 222 permite obtener el símbolo que aparece seleccionado en la pantalla de la derecha. Tener en cuenta que un carácter puede tener diferentes combinaciones en fuentes distintas.

Si no encontramos el símbolo que buscamos podemos elegir **otra fuente** hasta encontrar la que incluye el símbolo.

Administrador de Tareas

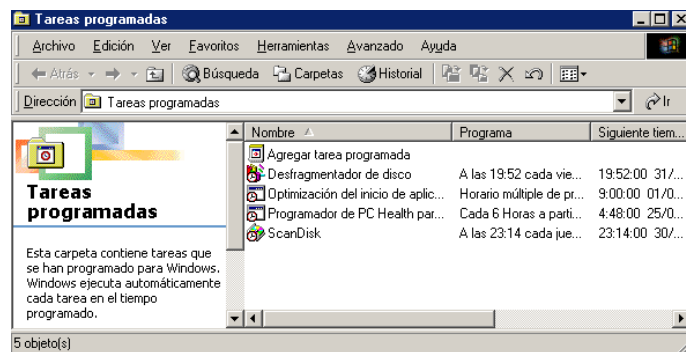
El Administrador de tareas se utiliza para **programar la ejecución automática de determinados programas en determinadas fechas**. Por ejemplo podemos programar la ejecución del Desfragmentador de disco una vez al mes, de esta forma automatizamos la ejecución de tareas que solemos hacer periódicamente, además las podemos ejecutar a horas que no ralenticen el funcionamiento de la computadora, como por ejemplo a la hora de comer.

Tareas Programadas

Para ejecutar esta herramienta los pasos son los mismos que para ejecutar el Scandisk.

Pulsamos en el botón de **inicio**. Desplegamos el menú **Programas**. Seleccionamos el menú **Accesorios**. Desplegamos el menú **Herramientas del Sistema**. Por último seleccionamos la opción **Tareas Programadas**.

Cuando se ejecute aparecerá una ventana como la que mostramos a continuación, en ella aparecen las tareas que hasta el momento hemos programado junto con el asistente para programar nuevas tareas.



Cómo generar una tarea programada

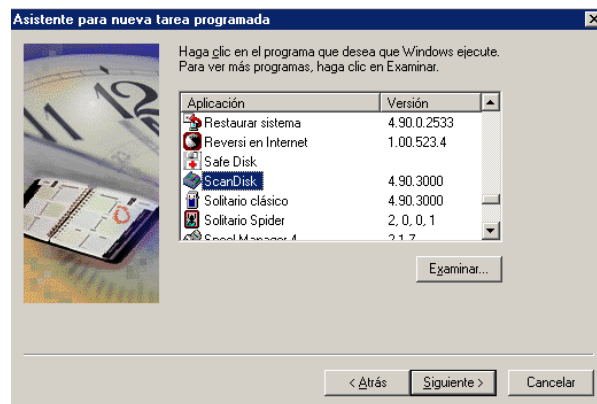
En la ventana de **Tareas programadas** selecciona **Agregar tarea programada**, se pondrá en marcha el asistente.

Lo primero que pedirá será **seleccionar la aplicación** que quieres que se ejecute.

A continuación pulsa en **Siguiente** y entonces pedirá que selecciones la **periodicidad** con que quieres que se cumpla, puede ser semanal, mensual, etc.

Después pulsa **Siguiente** y permitirá seleccionar algunos parámetros relacionados con la periodicidad seleccionada, por ejemplo si has seleccionado que la tarea se realice **Semanalmente** permitirá elegir el **Día de la Semana** que quieres que se ejecute.

Una vez indicados todos los parámetros pulsa **Finalizar** para que se agregue esta tarea a la lista de tareas programadas.



Personalizar una tarea

Para personalizar con más detalle la ejecución de una determinada tarea tenemos que pulsar con el **botón derecho del ratón** sobre la tarea a personalizar y seleccionar **Propiedades**.

La pestaña **Tarea** muestra el **nombre de la aplicación** que se ejecutará con esta tarea, en nuestro caso es el desfragmentador de discos.

De esta pestaña lo más importante a destacar es la casilla **Habilitada**, al marcar esta casilla la tarea programada se puede decir que está activa, es decir, que cuando llegue el momento de ejecutarse lo hará mientras que si no está activada es como si la canceláramos, por lo que no se ejecutará.

En la pestaña de **Programación** podemos modificar cuándo queremos que se ejecute la tarea, por ejemplo podemos modificar la hora de inicio o también el periodo en el cual queremos que se ejecute (diariamente, semanalmente, etc.).

Si pulsamos el botón **Avanzada** se abrirá una ventana que nos permite indicar **desde qué fecha hasta qué fecha** queremos que esta tarea se pueda ejecutar, incluso podemos indicar **cada cuánto tiempo** queremos que se repita, por ejemplo cada 10 minutos.

También se puede indicar el **tiempo máximo** que permitimos que **dure la ejecución** de la tarea.

En la pestaña de **Configuración** podemos indicar otros parámetros de configuración.

Es importante indicar el tiempo máximo que permitimos que una tarea se puede ejecutar para evitar que la computadora esté procesando alguna tarea más tiempo del esperado, para ello hemos de marcar la casilla **Detener la tarea si se ejecuta durante** e indicaremos el tiempo **máximo permitido**.

Es posible que alguna tarea que tenemos programada para que se ejecute en estos momentos no queramos que se active ya que estamos trabajando y esta podría ralentizar bastante nuestra computadora. Para evitar esto podemos indicar que la tarea se ejecute únicamente si el tiempo de inactividad es superior al que indiquemos, para ello marcar la casilla **Iniciar la tarea sólo si el equipo ha estado inactivo durante al menos** y después indicar los minutos.

También puedes hacer que cuando el equipo vuelva a la actividad la tarea programada que se está ejecutando se detenga, e incluso podemos hacer que el equipo se active para realizar la tarea programada (casilla **Activar el equipo para realizar esta tarea**)

Ayuda

La **ayuda** que incorpora Windows tiene como objetivo intentar **resolver** algunas de las **dudas** que se planteen **sobre el manejo de alguna herramienta** que incorpora. La diferencia más destacada entre la ayuda de Windows con respecto a las anteriores es la presentación, en Windows la ayuda es **más interactiva** y el funcionamiento es igual al de una página Web, es decir si te sitúas sobre algún texto subrayado verás que el cursor se convierte en una mano y al pulsar sobre él enlazarás con otra página. También incorpora las típicas flechas de retroceso y avance características de los navegadores.



Formas de buscar ayuda

La **ayuda de Windows** incorpora **varios tipos de búsqueda** en función de tus necesidades. Cada pestaña corresponde a un tipo de búsqueda.

En la pestaña **Página Principal** tienes organizada la información en grandes bloques que podrás ir desglosando hasta encontrar el tema que más se asocie a tu duda.

La pestaña **Índice** permite buscar un tema a través de una palabra clave.

En la caja **Escriba la palabra clave..** introducir la palabra clave que define el tema que buscamos, en la lista inferior aparecen las palabras claves asociadas a temas de ayuda. Si no aparece nuestra palabra intenta con otra palabra que también defina el tema que buscas por ejemplo un sinónimo.

Seleccionar de la lista inferior la palabra que queramos, si existen varios temas relacionados con esa palabra, nos pide seleccionar un tema y a continuación aparecerá en la zona de la derecha la página de ayuda correspondiente a ese tema.

Este tipo de búsqueda se utiliza cuando tienes alguna duda en concreto.

La pestaña **Soporte técnico asistido** permite acceder a foros donde preguntar una duda que no hayas encontrado en la ayuda convencional.

La pestaña **Paseos y tutoriales** permite navegar de forma guiada por las distintas páginas de un tema o visualizar un tutorial que va explicando por ejemplo el manejo de alguna herramienta.

La pestaña **Paseos y tutoriales** se suele utilizar cuando hay algún tema o herramienta de la cual no tienes prácticamente conocimientos y deseas una guía en su estudio.

